**Альтернативная коммуникация**

Общение играет важную роль в жизни человека. Оно подразумевает под собой обмен информацией. Это возможность донести другому свои мысли, желания, выразить просьбу. Например, ребенок может попросить маму рассказать любимую сказку. А что делать, если способность сообщить и своих чувствах и желаниях при помощи слов недоступна? Как помочь ребенку сказать все, что ему так хочется выразить?

Важно понимать, что коммуникация – это не только слова. Существует множество дополнительных средств, которыми пользуются люди, когда процесс коммуникации затруднен. Среди таких дополнительных средств можно выделить: жесты, письменная речь, символические изображения (картинки, фотографии, рисунки, значки, пиктограммы, системы символов).

Альтернативная коммуникация – это все способы коммуникации, **дополняющие или заменяющие** обычную речь.

Альтернативная коммуникация может:

- быть необходима постоянно;

- применяться как временная помощь;

- рассматриваться как помощь в приобретении лучшего владения речью.

Альтернативная коммуникация **стимулирует** появление речи и **помогает** её развитию.

Случаи, в которых использует дополнительная коммуникация: нарушение слуха; двигательные нарушения, создающие моторные трудности (дизартрия, анартрия, апраксия); нарушение интеллектуального развития; аутизм; специфические органические проблемы артикуляционных органов; прогрессирующие заболевания; временные ограничения речевых возможностей.

Важно помнить, когда мы имеем дело с человеком с функциональными проблемами или ограничениями, мы рискуем поддаться ложному впечатлению, что он не хочет и не способен вступать в коммуникацию. Обеспечение детей, у которых ограничена способность к общению, средствами альтернативной коммуникации может существенно повысить уровень их социализации, улучшить качество жизни.

Для выбора подходящей системы дополнительной коммуникации родителям совместно со специалистами необходимо оценить уровень коммуникативного развития, коммуникативные особенности и возможности ребенка. Для этого проводится наблюдение за ребенком в различных ситуациях; анализируются повторяющиеся действия; обсуждается, как можно закрепить коммуникативные действия, превратить их в осознанно используемые; проводится обучение ребенка коммуникативным действиям; рассматриваются варианты использования помощи ребенку со стороны взрослого.

**Основные принципы работы по внедрению альтернативной коммуникации:**

- принцип «от более реального к абстрактному» (сначала реальные фотографии объекта, потом рисунок с объектом, затем пиктограмму);

- принцип избыточности символов (совмещение различных систем коммуникации – жестов, картинок, написанного слова);

- принцип постоянной поддержки мотивации (обучение использованию любой системы – это долгая и упорная работа, требующая постоянного участия взрослых, постоянной поддержки заинтересованности);

- принцип функционально использования в коммуникации (выведение дополнительной коммуникации за пределы занятия).

**Требования к символам дополнительной коммуникации:**

- Жесты должны быть легко выполняемыми, простыми, чтобы по возможности можно было догадаться об их значении;

- Картинки должны быть яркими, удобными для манипуляций с ними;

- Лица и предметы, изображенные на фотографиях, должны быть знакомы ребенку;

- Предметы и игрушки интересными ребенку;

- Слово должно быть написано специальным простым шрифтом;

- Поза для жестов: напротив, на уровне глаз, дающая ассистенту помочь сзади сделать жест.

**Системы дополнительной альтернативной коммуникации:**

1. **Система жестов**

Жестовая коммуникация – это коммуникация без использования дополнительных вспомогательных средств. Когда родители детей, плохо понимающих речь, начинают жестикулировать, они становятся более понятными своим детям. Рекомендуется жестикулировать постоянно. Например, «подойди ко мне», «садись на этот стул» и показ соответствующих жестов. Это необходимо, поскольку с большой долей вероятности ребенок с нарушениями в развитии не понимает речь или понимание речи ограничено. Поэтому предоставляя ребенку двойную коммуникацию (речевую и жестовую) мы постепенно приучаем его к тому, что разные коммуникативные модальности взаимодействуют и поддерживают друг друга, т.е. что слово «есть» это и слово и соответствующий данному слову жест.

Для того, чтобы ребенок понимал вводимый жест, необходимо четко связать конкретный жест и полученный результат. Например, когда взрослый говорит: «Пойдем есть», показывает жест «есть» и перед ребенком через пару секунд появляется тарелка с едой, то за несколько повторений ребенок осознает, что данный жест означает «есть». Жест «есть» легок для восприятия и запоминания, поскольку идентичен тому жесту, который мы используем в процессе еды. Среди таких жестов могут быть: чистить зубы, умываться, мыть руки. После того, как ребенок начал понимать жесты, можно переходить к использованию жестов ребенком.

**Группы жестов:**

**- Символические социальные жесты и движения.**

Данные жесты ребёнок усваивает постепенно в процессе ситуативно-делового общения: указательный жест, да, нет, спасибо

- **Дополнительные социальные жесты:**

•  Смотри (указательный палец к глазу).

•  Слушай (указательный палец к уху).

•  Говори (указательный палец ко рту).

**- Группа жестов, являющихся имитацией простых предметных действий.**

С данными жестами ребёнок начинает знакомиться и использовать их постепенно, по мере формирования предметной деятельности:

•  Корова — жест «рога», «забодаю».

•  Дом — ладони соединены кончиками пальцев, как двускатная крыша

дома.

**- Жесты описательного характера.**

Передают характерные черты и свойства, присущие определённому субъекту:

•  Зайчик — показать, как прыгает зайчик или изобразить «ушки».

•  Кошка — погладить ладонью одной руки тыльную сторону другой руки или изобразить усы.

•  Курочка — жест «клюёт»

Если жестовую систему родители и педагоги выбирают как основную, то скорость использования жестов начинает увеличиваться. В этот момент важно проводить «обмен» жестами: когда специалисты ввели новый жест в школе, родители ввели новый жест дома, им необходимо обмениваются новыми жестами.

1. **Использование системы символов**

Варианты общения с помощью графических символов:

- Человек берёт картинку в руки и передаёт её собеседнику.

- Указывает на неё рукой или дотрагивается пальцем.

- Нажимает на соответствующую кнопку.

- При серьёзных двигательных ограничениях: показывает с помощью указки, прикреплённой к шлему на голове, направлением взгляда.

При освоении системы графических символов необходим помощник. Он должен помогать ребёнку, указывая на объект его рукой.

**Пособия, которые можно использовать:**

•  Календарь активности — расписание, которое помогает структурировать деятельность, где обычно используются пиктограммы и другие символы.

•  Коммуникативная доска — специальная доска, разбитая на квадраты, к которым прикрепляются графические символы.

•  Тематические книги.

•  Альбомы с картинками и фотографиями.

•  Набор коммуникативных карт в ящике или на брелоке.

•  Да/нет-системы (две «говорящие» кнопки или две картинки, обозначающие согласие и несогласие).

1. **Обучение глобальному чтению**

Обучение глобальному чтению позволяет развивать импрессивную речь и мышление ребёнка до овладения произношением. Кроме того, глобальное чтение развивает зрительное внимание и память.

Суть глобального чтения заключается в том, что ребёнок может научиться узнавать написанные слова целиком. Для этого на картонных карточках печатными буквами пишутся слова. Лучше использовать белый картон с чёрными буквами высотой от 2 до 5 сантиметров.

При обучении глобальному чтению необходимо соблюдать постепенность и последовательность. Слова, чтению которых мы хотим научить ребёнка, должны обозначать известные ему предметы, действия, явления.

**Подготовка к обучению глобальному чтению**

Для формирования глобального чтения требуется проведение подготовительной работы — это разнообразные игры и упражнения на развитие: зрительного восприятия; внимания; зрительной памяти; понимания обращённой речи; выполнения простых инструкций; умения подбирать парные предметы и картинки; умения соотносить предмет и его изображение; понимания содержания читаемого.

Вводить обучение глобальному чтению можно не раньше, чем у ребёнка будут сформированы вышеперечисленные умения.

**Виды работ при обучении глобальному чтению:**

1. **Чтение автоматизированных энграмм** (имя ребёнка, имена его близких, клички домашних животных).
2. **Чтение слов** (подбираются картинки по основным лексическим темам, сначала используются две таблички с различными по написанию словами, например, «кукла» и «мяч», таблички к картинкам или игрушкам подкладывает взрослый, проговаривая, что на них написано, затем предлагает ребенку положить табличку к нужной картинке или игрушке самостоятельно).
3. **Чтение письменных инструкций**

Составляются предложения, в которых используются разные существительные, например, «покажи нос», «покажи глаза»— здесь удобно работать перед зеркалом).

1. **Чтение предложений.**

Составляются предложения к серии сюжетных картинок, на которых одно действующее лицо выполняет разные действия (Кошка сидит. Кошка спит. Кошка бежит. Кошка ест).

**4. Система коммуникации при помощи карточек PECS.**

**PECS** — система, которая позволяет ребёнку с нарушениями речи общаться при помощи карточек.

**Подготовка к обучению использованию системы карточек PECS**

Ввиду того что на первоначальном этапе производится обучение навыкам, с помощью которых ребёнок выражает свои просьбы, желательно определить круг его интересов и те предметы и действия, которые он обычно просит (мотивационные стимулы).

После того как мотивационные стимулы определены, следует подготовить материалы: фотокарточки всех любимых мотивационных стимулов и занятий (предпочтительный размер 5х5 см);  липучки;  папку и бумажные разделители, на которые можно будет прилепить фотокарточки на липучках, эти разделители будут располагаться в папке, как листы в книге;  для будущего использования: картонную полоску с липучкой, на которую можно прикреплять несколько карточек в определённом порядке — для построения предложений.

**Этапы обучения использования системы карточек РЕСS:**

**1 этап.** Формирование навыка подавать карточку с изображённым предметом или действием для выражения просьбы партнёру по коммуникации. На данном этапе обучения присутствуют двое взрослых. Один из взрослых — коммуникативный партнёр — сидит напротив ребёнка и держит в руках предмет, который ребёнок хочет получить. Второй взрослый — помощник — сидит позади ребёнка и физически (своей рукой) направляет руку ребёнка к картинке, помогает ему взять её и протянуть коммуникативному партнёру.

Когда ребёнок кладёт карточку в руку коммуникативного партнёра, только тогда тот произносит наименование данного предмета и даёт его ребёнку. Данным действием коммуникативный партнёр озвучивает просьбу ребёнка, и в дальнейшем тот, если научится имитировать слова, сможет сопровождать ими просьбу.

На первом этапе целью является само действие подачи карточки, а не выбор предметов и не разнообразие просьб. Поэтому используется только один предмет и только одна карточка.

**2 этап.** Закрепление и обобщение навыка, полученного на первом этапе. Ко второму этапу можно перейти, если ребёнок научился подавать от 10 до 24 карточек и делает это самостоятельно, без физической подсказки помощника. На втором этапе, как и на первом, отсутствует выбор. То есть перед ребёнком всего одна карточка и всего один предмет. И так же, как и на первом этапе, не используются словесные подсказки. Но если на первом этапе от ребёнка требовалось всего лишь подать карточку, то на втором этапе от ребёнка требуется более сложная реакция. Например: взять карточку, встать из-за стола и, подойдя к взрослому, положить ему в руку карточку.

После того как ребёнок выучил, что использование карточек имеет влияние на окружающих и что с помощью карточек он может получить то, что он хочет, пришло время научить ребёнка различать те символы, которые он использует для коммуникации.

**3 этап.** Обучение различению карточек. Первый шаг третьего этапа начинается с выбора между двух карточек: карточки желаемого предмета и карточки предмета, который ребёнок не хочет получить. Если ребёнок выбирает карточку желаемого предмета, то он его получает, если же он выбирает вторую карточку, то он получает соответствующий ей предмет, то есть тот, который не хотел получить.

Во время обучения важно постоянно менять карточки местами для того, чтобы ребёнок был более внимательным и не привык подавать только левую или только правую карточку.

**4 этап.** Выбор между двумя желаемыми предметами.

В данной процедуре применяется пошаговое обучение:

1. Перед ребёнком поднос с двумя предметами, для получения которых у него высокая мотивация. И рядом с ребёнком расположена коммуникационная книга, на которой две соответствующие карточки.

2. Когда ребёнок протягивает карточку одного из предметов, следует протянуть ему поднос и дать выбрать соответствующий предмет.

3. Новая реакция, изучаемая на этом этапе, — это выбор предмета, соответствующего картинке. Как только ребёнок дотрагивается до правильного предмета, следует сразу же его похвалить и позволить взять этот предмет. То, что ребёнок выбирает предмет, о котором он попросил, является индикацией того, что ребёнок использует карточку правильно.

4. Если ребёнок пытается взять несоответствующий предмет, следует блокировать неправильную реакцию (остановить руку ребёнка) и применить процедуру коррекции ошибки (положить карточку обратно в альбом, с участием помощника взять рукой ребёнка карточку с изображением желаемого предмета, вложить её рукой ребёнка в руку коммуникативного партнёра и получить соответствующий предмет с подноса).

Когда ребёнок научился правильно различать две карточки и выбирать соответствующие предметы, следует увеличивать уровень сложности и добавлять дополнительные карточки.

**5 этап.** Обучение ребёнка выбирать необходимую карточку из коммуникационной книги. Для этого следует снять все карточки с обложки книги и поместить одну или две карточки высокомотивационных стимулов на первую страницу, а потом книгу закрыть. После этого следует показать ребёнку один из предметов. Ребёнок должен открыть книгу, достать соответствующую карточку и протянуть. Если он этого не делает, можно помогать ему с помощью физического направления и постепенно убрать физическую подсказку

**Процесс общения гораздо важнее, чем та форма, в которой он осуществляется. Пусть это даже что-то новое и непривычное, но это – общение.**

**Список использованных источников и литературы**

1. Жиянова П.Л. Семейно-центрированная модель ранней помощи детям с синдромом Дауна – Москва, 2006 г.
2. Рыскина В., Лазина Е. Коммуникация с помощью картинок – «Эври-чайлд» (Великобритания), 2010 г.
3. Фрост Л., Бонди Э. Система альтернативной коммуникации с помощью карточек (PECS): руководство для педагогов - изд. Терефинф, 2011 г.
4. Штягинова Е.А. Методический сборник Городской общественной организации инвалидов «Общество» «ДАУН СИНДРОМ»»
5. Интернет-ресурс: <http://autism-aba.blogspot.com>
6. Материалы курсов повышения квалификации «Альтернативная и дополнительная коммуникация (АДК) у детей с тяжелыми нарушениями речи» Омарова Г.В.